# Общество с ограниченной ответственностью
# «ВЕНЕРА»

295003, Россия, Республика Крым, г. Симферополь, улица Балаклавская, д. 41, кв.44
ОГРН: 1219100003671, ИНН/КПП: 9102271609/910201001

## ПРИКАЗ

от 05.05.2025 г. №0505-пкопд г. Симферополь

**Об утверждении Политики конфиденциальности персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», с целью определения порядка, условий обработки и защиты от несанкционированного доступа и разглашения сведений, составляющих персональные данные пользователя официального сайта медицинской организации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных (Приложение № 1).
2. Лицу, назначенному ответственным за организацию обработки персональных данных, обеспечить:
2.1. ознакомление под роспись каждого работника с Политикой конфиденциальности персональных данных.
2.2. в дальнейшем знакомить с Политикой конфиденциальности персональных данных каждого вновь принятого работника.
3. Разместить Политику конфиденциальности персональных данных на официальном сайте медицинской организации.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор**
**ООО «ВЕНЕРА»** **В.И. Джигитова**

Приложение № 1
к приказу
от 05.05.2025
№0505-пкопд

# Политика конфиденциальности персональных данных

## РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. **Администрация Сайта -** уполномоченные сотрудники ООО «ВЕНЕРА» на управление Сайтом, действующие от имени ООО «ВЕНЕРА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2. **Сайт –** сайт медицинской организации (https://cosmo-dent.ru/) и иные интернет-сервисы, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности персональных данных, и через которые ООО «ВЕНЕРА» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.
3. **Пользователь Сайта -** лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей (субъект персональных данных).
4. **Персональные данные -** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).
5. **Специальные категории персональных данных -** персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
6. **Конфиденциальность персональных данных -** обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
7. **Обработка персональных данных -** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
8. **Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации -** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

9. **Распространение персональных данных -** действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

10. **Предоставление персональных данных -** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

11. **Блокирование персональных данных -** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

12. **Уничтожение персональных данных -** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

13. **IP-адрес -** уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

14. **Cookie —** это небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

15. **Сеансовые cookie-файлы –** это сеансовые cookie-файлы, которые Администрация Сайта использует, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя Сайта при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя Сайта с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

16. **Постоянные cookie-файлы –** это cookie-файлы, которые Сайт распознает, сохраняя на жесткие диски компьютеров Пользователей Сайта, и, присваивая устройствам Пользователей Сайта уникальные идентификаторы, Администрация Сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей Сайта (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей Сайта, об их предпочтениях на Сайте). Данные cookie-файлы не содержат личных данных Пользователей Сайта, они только фиксируют их действия.

## РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «ВЕНЕРА» (далее – ООО «ВЕНЕРА», Администрация Сайта) и применяется при использовании сайта медицинской организации и иных интернет-сервисов, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности, и через которые ООО «ВЕНЕРА» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты (далее – Сайт).

2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

3. Использование сервисов Сайта Пользователем Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя Сайта.

4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта.

5. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей Сайта.

6. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. По иным вопросам обработки персональных данных в ООО «ВЕНЕРА» разработаны и внедрены внутренние локальные акты. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

7. Администрация Сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей Сайта при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем Сайта конклюдентных действий на Сайте.

8. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

9. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

10. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «ВЕНЕРА» как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до момента направления письменного требования о прекращении обработки персональных данных).

В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).
- др.

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, Пользователь Сайта выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

12. Администрация Сайта также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов Cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях.

13. Если Администрация Сайта не сможет никаким образом соотнести информацию, указанную в п.п. 11-12 Политики конфиденциальности с Пользователем Сайта (физическим лицом), Администрация Сайта не будет считать данную информацию персональными данными.

## РАЗДЕЛ III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные Пользователя Сайта, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.1. Предоставления Пользователям Сайта регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями.

2.2. Предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.3. Установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта.

2.4. Создания учетной записи, если Пользователь Сайта дал согласие на создание учетной записи.

2.5. Предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.6. Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для

предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

## РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТЕ И ПЕРЕДАЧА ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

1. Сайт хранит персональные данные Пользователей Сайта в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

2. В отношении персональных данных Пользователя Сайта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем Сайта данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь Сайта соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

3. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:

3.1. Пользователь Сайта выразил согласие на такие действия.

3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем Сайта.

3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

4. Настоящим, Администрация Сайта уведомляет Пользователя Сайта, что в том случае, если Пользователь Сайта пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Администрации Сайта в отношении персональных данных Пользователя Сайта, то Пользователь Сайта должен направить Администрации Сайта официальный запрос по адресу: 298403, Республика Крым, Бахчисарайский район, г. Бахчисарай, ул. Фрунзе, д. 34-а (помещение 4), в качестве получателя необходимо указывать: ООО «ВЕНЕРА».

В случае направления ООО «ВЕНЕРА» официального запроса в тексте запроса Пользователю Сайта необходимо указать его: ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя Сайта (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя Сайта в отношениях с ООО «ВЕНЕРА» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ООО «ВЕНЕРА» персональных данных Пользователя Сайта, подпись гражданина (или его законного представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Администрация Сайта обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя Сайта с момента получения от Пользователя Сайта письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация Сайта обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

7. В случае направления письменного заявления о прекращении обработки персональных данных (отзыва) Пользователем Сайта Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя Сайта при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

## РАЗДЕЛ V. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## РАЗДЕЛ VI. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ ПРОИЗВОДИТСЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения

безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3. Конкретный перечень технических и организационных мер и требований устанавливается внутренними локальными актами.

4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

## РАЗДЕЛ VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

1. Администрация Сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности персональных данных, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

2. Администрация Сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3. Администрация Сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4. Администрация Сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5. Администрация Сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным

законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральным законом «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных» соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

## РАЗДЕЛ VIII. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА НА ЗАЩИТУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

## РАЗДЕЛ IX. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

1. На сайте может использоваться программное средство сбора метрических данных (далее – Метрическая программа) - для сбора сведений об использовании сайта, таких как частота посещения сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный сайт. Метрическая программа собирает только IP-адреса, назначенные коммуникационному устройству пользователя в день посещения данного сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

2. Метрическая программа размещает постоянный cookie-файл в клиентском веб-браузере для идентификации посетителя сайта в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Метрической программы.

Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться для хранения на серверы Метрической программы.

3. Условия использования сервиса Метрической программы запрещают передавать идентификационную информацию на ее серверы.

4. Сведения, полученные через Метрическую программу, используются только для совершенствования услуг на данном сайте. Сведения, полученные через Метрическую программу, не объединяются и не коррелируются с персональными сведениями посетителей сайта.

5. Возможности разработчиков Метрической программы по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством Метрической программы о посещениях пользователей данного сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Метрической программы.

6. Пользователь может запретить Метрической программе «узнавать пользователя» при повторных посещениях данного сайта, отключив cookie-файлы Метрической программы в своем браузере или использовать специальные программные средства блокировки действия Метрических программ.

## РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

2.3. Была разглашена с согласия Пользователя Сайта.

2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта, Администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта Администрация сайта осуществляет блокирование

персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией сайта, Администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, Администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных, Администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные

в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

10. В случае обращения пользователя сайта к Администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п. 4-10 настоящего Раздела, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

13. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания.

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## РАЗДЕЛ XII. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## РАЗДЕЛ XIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Применяя технологию Cookie, Администрация Сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях Сайта. Администрация Сайта обращает внимание, что Пользователь Сайта вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «Cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.