ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕСТВЕННОСТЬЮ «ВЕНЕРА»

295003, Республика Крым, г. о. Симферополь, г. Симферополь, ул. Балаклавская, д. 41, кв. 44
ОГРН: 1219100003671 ИНН/КПП: 9102271609/910201001

П Р И К А З

от 01.09.2026г. № 0109-ПМУ г. Симферополь

Об утверждении порядка предоставления
платных медицинских услуг

В целях соблюдения ООО «ВЕНЕРА» положений ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и требований Постановления правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при осуществлении медицинской деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие, прилагаемое к настоящему приказу Положение (правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1).
2. Обеспечить контроль за размещением (актуализацией) Положения (правил) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте (при наличии).
3. Считать утратившим силу приказ от 10.06.2024 № 1006/УППМ.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «ВЕНЕРА» **В.И. Джигитова**

Приложение № 1
к приказу от 01.09.2026
№0109-ПМУ

ПОЛОЖЕНИЕ (ПРАВИЛА)
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение (правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) разработано в целях соблюдения ООО «ВЕНЕРА» положений ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила).

1.2. Платные медицинские услуги ООО «ВЕНЕРА» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности № Л041-01177-91/00324086 от 14.07.2021 с учётом цен (тарифов) на платные медицинские услуги, утверждённых медицинской организацией (Прейскурант/Прайс).

При предоставлении платных медицинских услуг ответственные лица медицинской организации руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);
- стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- приказами и иными нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- приказами, порядками, положениями, иными локальными нормативными актами, изданными либо утвержденными в медицинской организации.

1.3. Для целей настоящего порядка используются следующие основные понятия:

«**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые ООО «ВЕНЕРА» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«**заказчик**» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в ООО «ВЕНЕРА» платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги в ООО «ВЕНЕРА» лично в соответствии с договором.
Потребитель, получающий платные медицинские услуги в ООО «ВЕНЕРА», является пациентом ООО «ВЕНЕРА»;
«**исполнитель**» - ООО «ВЕНЕРА».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги ООО «ВЕНЕРА» предоставляются на основании договора на оказание платных медицинских услуг.
2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2.3. ООО «ВЕНЕРА» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2.4. Медицинская помощь в ООО «ВЕНЕРА» при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
2.5. Платные медицинские услуги в ООО «ВЕНЕРА» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
2.6. Потребителям медицинских услуг предоставляется возможность получения всей необходимой информации в части условий (порядков) оказания медицинской помощи (обследования) по каждому виду помощи непосредственно в кабинетах специалистов или в иных общедоступных для обозрения местах.
2.7. ООО «ВЕНЕРА» оказывает платные медицинские услуги с обязательным соблюдением требований к оформлению и ведению медицинской документации, ведением статистического, бухгалтерского учёта, в том числе в отношении результатов, предоставляемых платных медицинских услуг и составлением требуемой отчетности.
ООО «ВЕНЕРА» самостоятельно устанавливает стоимость медицинских услуг в соответствии с внутренними локальными и директивными актами. Информация о стоимости услуг, а также иные условия их оказания размещается в доступных для обозрения местах, и включаются в условия договоров об оказании платных медицинских услуг при их заключении.

2.8. ООО «ВЕНЕРА» имеет право самостоятельно определять перечень (категории) лиц, которым могут быть предоставлены льготы на оказание платных медицинских услуг, а также порядок (условия) их предоставления при соблюдении настоящего Порядка.
2.9. ООО «ВЕНЕРА» имеет право отказать в предоставлении платных медицинских услуг по следующим основаниям:
- отказ потребителя от предоставления своих персональных данных (предоставление недостоверных персональных данных);
- отказ предоставить информированное добровольное согласие потребителя (или его законного представителя) на медицинское вмешательство (отзыв информированного добровольного согласия);
- иные основания, предусмотренные Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей, а также внутренними локальными актами.
2.10. ООО «ВЕНЕРА» не оказывает платные медицинские услуги на условиях анонимности.
2.11. При опоздании на приём к лечащему врачу более чем на 20 минут Исполнитель вправе отказать в оказании плановой услуги в текущий день и предложить перенести приём на другую дату. При неоднократных (трех и более раз) опозданиях или неявках, в т.ч. без предупреждения, медицинская организация может ограничить возможность предварительной записи – дистанционно, а также установить условие о предоплате стоимости платной медицинской услуги.
2.12. Гарантийные обязательства Исполнителя по качеству оказываемых медицинских услуг регулируются действующим законодательством РФ. Информация о гарантийных обязательствах доводиться до сведения пациента врачом специалистом и дополнительно может быть отражена в первичной медицинской документации (медицинские карты пациентов – дневниковые записи), информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, предварительный/окончательный план лечения.
2.13. В случае приобретения потребителем (законным представителем) медицинских услуг в рамках акционных условий и/или специальных предложений (сертификаты на оказание медицинских услуг), пациенту в доступной форме доводиться информация, имеющая значение к особенностям оказания услуг (сроки, условия предоставления скидок и прочее).
2.14. В случае несоблюдения условий оказания услуг со стороны потребителя (законного представителя) Исполнитель имеет право отменить акционные условия и/или специальные предложения в отношении указанных услуг (как в отношении всего перечня услуг так и в отношении части услуг).
2.15. В случаях, предусмотренных п. 2.14 настоящего положения и предъявления потребителем (законным представителем) требования о возврате оплаты Исполнитель имеет право удержать полную сумму стоимости услуг, которыми воспользовался потребитель (законный представитель) согласно прейскуранту, действовавшего на момент приобретения услуг по акционным условиям и/или специальным предложениям. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор между Исполнителем и потребителем и (или) заказчиком заключается в письменной форме.
3.2. Договор должен содержать следующую информацию:
а) сведения об Исполнителе:
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика или фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального

предпринимателя;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);
б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица
- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;
д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
ж) срок предоставления платных медицинских услуг;
з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
л) порядок изменения и расторжения договора;
м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
3.4. При заключении Договора потребитель и (или) заказчик (законный представитель) обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (полномочия представителя).
3.5. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
3.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).
3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
3.8. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Отказ от получения медицинских услуг оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю.
3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
3.10. Исполнитель вправе установить предоплату стоимости платной медицинской услуги, которая вносится до начала её оказания. Способ оплаты (наличные, банковская карта, безналичный перевод) указывается в договоре на оказание платных медицинских услуг.
3.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
3.12. В целях защиты прав потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации) медицинская организация по обращению потребителя и (или) заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.
3.13. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю специалистами ООО «ВЕНЕРА» предоставляется информация о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования в других медицинских организациях.
3.14. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю специалистами ООО «ВЕНЕРА» предоставляется информация о возможности ознакомления со стоимостью услуг, сроками оказания, а также иными условиями оказания платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
4.4. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах доводится до потребителя (законного представителя потребителя) перед оказанием и в зависимости от вида медицинской помощи, путем подписания между Исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
4.5. ООО «ВЕНЕРА» обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядка и сроков их предоставления.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.